

Regulamin Sklepu Serwerowego Minecraft

§1. Postanowienia ogólne

1. Sklep serwerowy działa przy serwerze Minecraft **SEYYAA.PL**, zwanym dalej „Serwerem”.
2. Właścicielem Serwera oraz sklepu jest **Mateusz Tomaszewski
Marszałka Józefa Piłsudskiego 39, 25-431 KIELCE – SEYYAA.PL**
3. **Sprzedawca prowadzi działalność nierejestrowaną zgodnie z art. 5 ustawy Prawo przedsiębiorców.**
4. **Dane kontaktowe:** reklamacje@seeyaa.pl
5. Sprzedawca **nie posiada statusu przedsiębiorcy** w rozumieniu przepisów prawa gospodarczego i podatkowego i prowadzi sprzedaż jako osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej.
6. Sprzedawca **nie jest czynnym podatnikiem VAT** i w związku z tym **nie wystawia faktur VAT**.
7. Regulamin określa zasady dokonywania zakupów oraz korzystania z usług oferowanych w sklepie.
8. Każdy użytkownik dokonujący zakupu akceptuje niniejszy regulamin.
9. Sklep nie jest w żaden sposób powiązany z firmą Mojang Studios ani Microsoft.

§2. Warunki korzystania ze sklepu

1. Zakupy w sklepie mogą być dokonywane wyłącznie przez osoby posiadające konto Minecraft.

2. Zakupione usługi, rangi lub przedmioty są przypisywane do konkretnego nicku i nie podlegają przeniesieniu.
3. Gracz zobowiązany jest do podania poprawnego nicku podczas składania zamówienia.
4. Sklep oferuje produkty wirtualne, które nie posiadają wartości fizycznej.

§3. Płatności

1. Płatności realizowane są za pośrednictwem dostępnych metod płatności:
 - szybki przelew online,
 - BLIK,
 - karta płatnicza (Visa, Mastercard),
2. Realizacja zamówienia następuje zazwyczaj automatycznie lub w ciągu 24 godzin. W wyjątkowych przypadkach czas realizacji może się wydłużyć.

§4. Zwroty i reklamacje

1. Konsument przyjmuje do wiadomości, że w przypadku zakupu Produktu cyfrowego (np. rangi lub przedmiotu w grze Minecraft) i wyrażenia zgody na jego natychmiastowe dostarczenie, traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 13 ustawy o prawach konsumenta.
2. Reklamacje dotyczące braku otrzymania usługi należy zgłaszać administracji serwera, podając:
 - nick gracza,
 - datę zakupu,
 - dowód płatności.

3. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z wyjątkiem przypadków określonych poniżej.

§5. Zasady korzystania z zakupionych usług

1. Zakupione rangi, przedmioty i usługi nie zwalniają gracza z przestrzegania regulaminu serwera.
2. Administracja zastrzega sobie prawo do:
 - modyfikacji zawartości rang i usług,
 - usunięcia rangi lub przedmiotów w przypadku naruszenia regulaminu.
3. W przypadku bana lub blokady konta, zakupione usługi nie podlegają rekompensacie.

§6. Odpowiedzialność

1. Administracja nie ponosi odpowiedzialności za:
 - utratę konta Minecraft,
 - błędy po stronie gracza,
 - przerwy techniczne w działaniu serwera.
2. Serwer może zostać czasowo wyłączony z przyczyn technicznych bez wcześniejszego powiadomienia.

§7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin może być zmieniany w dowolnym momencie.
2. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna na stronie sklepu.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem decyzję podejmuje administracja serwera.

§8. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych użytkowników sklepu jest **Mateusz Tomaszewski SEEYAA.PL – działalność niezarejestrowana**
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Przetwarzane dane obejmują w szczególności:
 - nick gracza w grze Minecraft,
 - adres e-mail,
 - dane niezbędne do realizacji płatności (przetwarzane przez operatorów płatności).
4. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - realizacji zamówień w sklepie,
 - obsługi reklamacji,
 - kontaktu z użytkownikiem w sprawach związanych z zakupem.
5. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem firm obsługujących płatności oraz podmiotów wymaganych przepisami prawa.
6. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji zamówienia oraz ewentualnych roszczeń.
7. Użytkownik ma prawo do:
 - wglądu do swoich danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu w sklepie.
9. Kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych odbywa się poprzez pocztę elektroniczną: reklamacje@seeyaa.pl.